

家族の“もしも”をサポートする

あすかも

ユーザーマニュアル



イメージキャラクター
あすかもくん

目次

1. 新規会員登録	2
2. 登録後の利用方法	6
3. 各種機能・サービス概要	8
(1) 今日の運勢とクイズ	8
(2) 家族ノートサービス	9
① プロフィール	9
② 私の家族	11
③ アルバム	12
④ アドレス帳	13
⑤ エンディングノート	14
(3) ハウスクリーニング・家事お手伝いサービス	16
(4) かけつけサービス(鍵、水、ガラス、在宅確認)	17
(5) 家財の生前整理サービス	18

1. 新規会員登録

右のURLもしくはQRコードに
パソコン・タブレット・スマートフォンより
アクセスしてください。



<https://asukamo.jp/>

① 「新規会員登録」を
タップしてください。

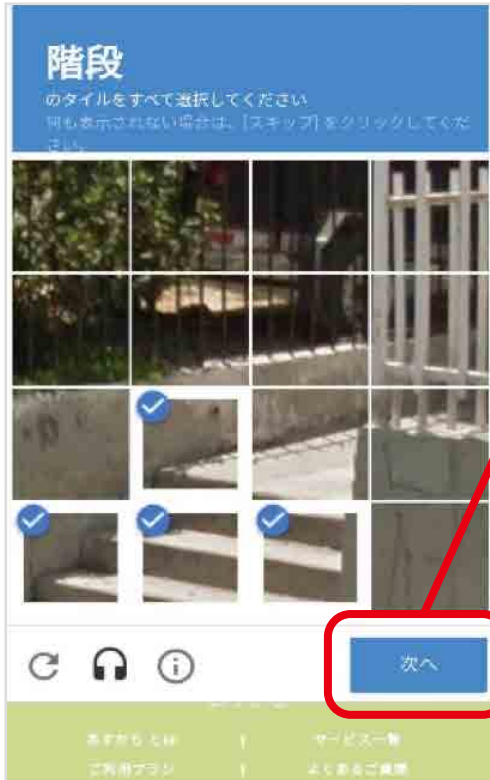


スマホTOP画面

② メールアドレスを
入力してください。
チェックボックスに
✓点を入れてください。



メールアドレスを設定



- 3 この画面から指示されたブロックをチェックして「次へ」をタップしてください。その後「確認メールを送信する」をタップすると次のメールが届きます。



- 4 設定したメールにあすかもより「お申込みありがとうございます」というメールが届きます。このリンクをタップして登録画面に進みます。

* メールが届かない場合は、迷惑メールボックスを確認してください。
またはメールアドレスが間違っている可能性がありますので、再度①からやりなおしてください。

登録画面1

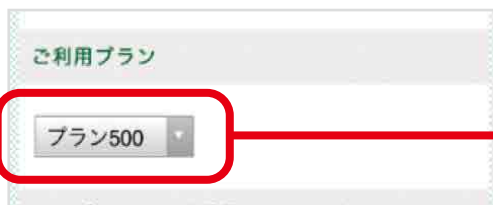
- 5 新規会員の登録
氏名・生年月日・性別・
住所・電話等の入力。

登録画面2

郵便番号を入力して
「住所確認」をタップすると
町名までの住所が自動的に
表示されます。

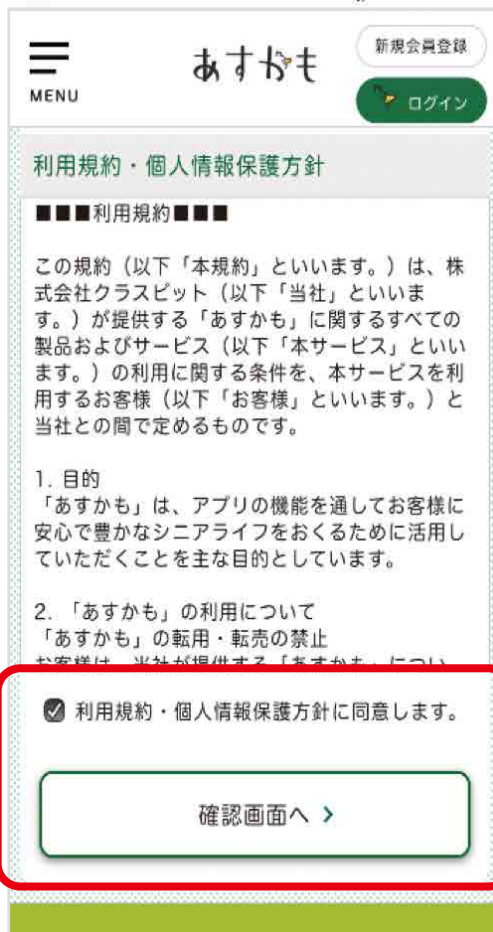
登録画面3

【パスワード設定】
任意のパスワードを6文字以上
20文字以内で入力してください。
設定したパスワードは控えて
おいてください。
(確認用)上記で設定した
パスワードをもう一度入力して
ください。



登録画面4

2種類のプラン
1家族・・・500円/月
3家族・・・1,000円/月
から選定ください。



登録画面5

最後に利用規約確認
同意後にチェックマークをいれ、
「確認画面へ」をタップ。



登録画面6

確認メールが送信されて
登録完了です。

2. 登録後の利用方法

登録後にスマホ等の画面上にアイコン設定してください。
アイコン設定方法はコチラ。



iPhone用

<https://youtu.be/dD6CCypylzY>



android用

https://youtu.be/v6gTy-M_kXo

*スマホでQRコードを読み込むと動画が立ち上がりますので、その動画に沿って手続きを行ってください。



① 「ログイン」をタップ。

ログイン画面

MENU あすかも 新規会員登録
ログイン

ログイン

ログインID

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら

ログインしたままにする

ログインする

2 ID/パスワードを入力して
ログイン
IDは当初設定のメールアドレスです。

MENU あすかも 新規会員登録
ログイン

ログイン

ログインID

kawaguchi@knfo-jp.com

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら

ログインしたままにする

ログインする

ここにチェックを入れると、常時ログイン状態となります。

3. 各種機能・サービス概要



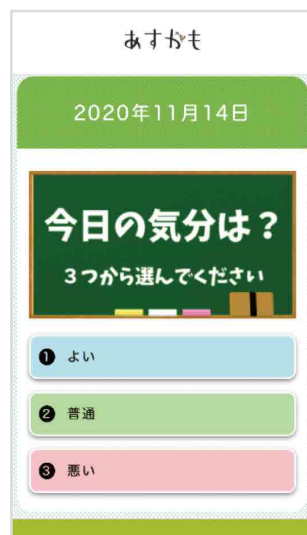
利用したいサービスを
タップしてください。

Top画面 各種サービスの一覧です

(1) 今日の運勢とクイズ

スマホを活用した新しいタイプの「見守りサービス」です。会員様よりこの「あすかも」アプリに毎日アクセス頂くために、①今日の運勢 ②今日のクイズ ③今日の気分 を配信します。

毎日の配信に対して、「2日間連続アクセスが無い」場合及び「今日の気分」が2回連続で「悪い」場合には緊急連絡者(注)にアプリより状況通知します。



(注) 緊急連絡者の登録方法は「家族ノートサービス」「プロフィール」をご覧ください。

(2) 家族ノートサービス

家族への想いとエンディングの「きっかけ」作りのサービスを提供します。



利用したいサービスをタップして
利用・登録してください

1,000円コースを選択し
登録すると、
この欄に登録した名前が
表示されます。

家族ノートサービスTop

①「プロフィール」

会員本人の名前・生年月日・住所に加え、学歴・職歴・資格(免許)などの登録ができます。
また3-(1)の緊急連絡者(本人から家族等へ依頼を行う)(注)の登録ができます。

必要事項のみ入力頂き、
最下段の「確認画面へ」で
チェック後登録ください。

プロフィール

あすかも

緊急連絡依頼者

電話 メール

緊急連絡依頼者2

電話 メール

血液型

電話（固定）

緊急連絡者

緊急連絡者は
2名の登録が可能です。

(注)緊急連絡依頼者は、次の「私の家族」の「家族情報追加」登録すれば、候補がでます。

②「私の家族」

会員の家族の登録ができます。名前・性別・生年月日・メールアドレス・会員との続柄などの登録ができます。(名前・性別・生年月日は必須)内容確認後登録できます。追加したい場合には、「+家族情報追加」をクリックしてください。



家族情報登録

「家族情報追加」をクリックして名前・続柄等を登録ください。



緊急連絡者登録後に「逝去通知」ボタンが現れます。会員が亡くなった場合に、互助会等へメールする機能です。

③「アルバム」

1家族(500円コース)の場合は、ID/パスワードは同じものを使用しますので、「+アルバム追加」により写真・動画・コメントなど書き込めます。
この場合上記②の「私の家族」への登録とは関係なく利用できます。



「アドレス帳追加」をクリックして登録してください

「アルバム追加」をクリックして写真・動画をアップしてください。

アルバム(写真・動画)登録

④ アドレス帳

一般的なアドレス帳と同様に必要事項を入力後に登録してください。
一般と異なる機能としては、会員ご本人が亡くなられた後に遺族の方が「訃報案内」をすると登録した場合、メールにより葬儀の案内等を一齐送信ができます。

あすかも

家族ノートサービス

アドレス帳

戻る

アドレス帳は登録されていません。

アドレス帳追加

アドレス帳

「アドレス帳追加」をクリックして登録してください

あすかも

メールアドレス

メールアドレス

訃報連絡

しない する

写真

ファイル選択

戻る

訃報案内

「訃報案内」を「する」と登録したら、葬儀案内等を一齐送信します。

⑤エンディングノート

いわゆる「終活ノート」のデジタル版です。“もしも”の時に、相続などの遺言や、お考えを動画や文章でご家族に伝えることができます。

3家族を対象とした1,000円コースの場合は、登録した情報を公開・非公開の設定ができます。非公開とした場合には、会員本人のID/パスワード以外では、その情報を見ることはできません。

*エンディングノートサービスは法的に有効なものではありません。



エンディングTop

登録したい項目を
タップしてください



医療・介護編

「延命治療」や「介護方法」に
ついて、入力・ファイル登録が
できます。



財産・総続編

例えば「銀行通帳」を写メで撮り、アップできます。



葬儀・法事編

希望する「葬儀方法」や「遺影」など、入力・ファイル登録ができます。

3. ハウスクリーニング・家事お手伝いサービス

JBR社が提携しているハウスクリーニングと家事のお手伝い事業者を割引価格でご提供します。

①ハウスクリーニング

エアコンや全自動選択っ気など、プロの技と専門の敷材・洗剤によるハウスクリーニングを提供します。

②家事のお手伝い

お客様1人ひとりのご要望に合わせて家事をお手伝いします。
お掃除・選択・買い物・花の水やりまで、1回2時間、ご希望の家事を組み合わせ利用頂けます。

あすも

ハウスクリーニング

ハウスクリーニングのお申込み

お掃除・家事の種類 **必須**

お掃除・家事の種類を選択してください

業者からの連絡先

※日程調整などのご連絡をさせていただきますので、電話番号にお間違いがないかご確認ください。

携帯電話番号 08055314066

ご希望のサービスを選択ください。
お掃除・家事の種類を選んでください。
(必須項目)

会員様のご希望・日程調整など
事業者から直接電話で連絡が
行きます。

ハウスクリーニングTop

4. 「かけつけサービス」と 鍵・水・ガラスの トラブル対応サービス

鍵、水(トイレ・キッチン・洗面所)、ガラスなどの暮らしの緊急トラブルに
24時間365日対応します。

万が一のトラブル時には、専用電話でご相談ください。

*60分以内の作業は無料ですが、部品の交換などが伴う場合は別途作業費用や部品代が掛かります。

あすかも

かけつけサービス
(鍵・水・ガラス・在宅確認)
お電話で緊急出動

かけつけサービスのお申込み

☎ 0120-243-100
受付：24時間 年中無休

訪問先住所によってサービス提供ができない場合がございます。

※かけつけサービス専用ダイヤルです。

専用のフリーダイヤルで
内容を伺います。

[かけつけサービスTop](#)

5. 家財の生前整理サービス

一般社団法人家財整理相談窓口との提携により、Web見積もり(必要事項を記入頂き、家財などを写メで添付頂く)により、概算の価格(提携価格でのご案内となります)をご案内します。また同社の事務局からお近くの提携事業者をご案内します。

あすかも

家財の生前整理

Web見積もりサービス

提供：一般社団法人家財整理相談窓口
サービスに関するお問い合わせ先：03-5287-4387
(平日9:00~17:00)

所在地

お住まいの方のお名前

所在地・間取りなど入力後に、家財を写メで撮り、添付頂ければ概算の見積もりをご案内します。

家財の生前整理サービスTop

以上